

PROGRAMA CUORE | Apoio ao Colaborador  
Formação Contínua

Programa II:

# Construir a Confiança em Equipa

# Bem Vindo(a) à sua Formação

Na sequência de celebração de Contrato de Trabalho, a GI GROUP vem por este meio enviar o seu **Programa de Formação de Colaborador**.

Esta formação é de consulta obrigatória e corresponde à modalidade de formação inicial, a qual consideramos ser uma mais-valia, quer para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, quer para a sensibilização dos princípios orientadores do presente Módulo, considerados de maior relevância, na garantia de um exercício profissional de excelência.

Estes cursos estão organizados em formação à distância e, na modalidade de auto formação, modalidade de aprendizagem individual que permite ao indivíduo aprender ao seu próprio ritmo, utilizando recursos específicos para o efeito e, que contribua para o aumento das suas competências pessoais e profissionais sem a necessidade do acompanhamento contínuo de um tutor ou formador.

Ao aceder a este Módulo, o/a Colaborador/a declara que se compromete a:

1. Aceder ao material formativo e dedicar o tempo necessário, para o seu desenvolvimento de competências e conclusão do presente Módulo;
2. Não transmitir a terceiros, sob qualquer forma, os materiais formativos recebidos.

Em caso de necessidade de suporte, p.f. contacte: [formacao.colaborador@gigroup.com](mailto:formacao.colaborador@gigroup.com)

# Conteúdo Programático

**Trabalhar a Confiança em Equipas**

**Be a STAR**

**Seja Solidário**

**Seja Verdadeiro**

**Seja Responsável**

**Seja Confiável**

*Debriefing de Formação – O que Aprendi*

# Trabalhar a Confiança em Equipas

Todos valorizamos o facto de poder trabalhar com pessoas nas quais podemos confiar. Se assim não fosse, o ambiente laboral seria ainda mais stressante.

**Os vínculos que se estabelecem com base na confiança são sólidos e duradouros, permitindo construir relações profissionais mais produtivas e satisfatórias.**

**A confiança é o fator que nos permite saber que os outros não nos prejudicarão, nem limitarão o nosso desenvolvimento. É, por isso, a base para criar equipas sólidas e uma cultura de trabalho positiva.**

# Be a STAR

**O método "Be a STAR" de construção de confiança, divide os comportamentos de construção de confiança necessários em quatro áreas de atuação:**

- **Be Supportive (Seja Solidário)**
- **Be Truthful (Seja Verdadeiro)**
- **Be Accountable (Seja Responsável)**
- **Be Reliable (Seja Confiável)**

# Seja Solidário

1. Apoie os membros da sua equipa.
2. Reconheça as habilidades e contribuições de todos os membros da equipa.
3. Demonstre lealdade à sua equipe.
4. Dê crédito a quem é devido.
5. Mostre que valoriza a entrada dos novos membros da sua equipa.
6. Deixe os membros da equipa saberem que os considera competentes.
7. Envolve os membros de sua equipa no que está a fazer.
8. Ajude os membros da equipa a aprender novas habilidades.
9. Atribua responsabilidades aos outros membros da equipa.
10. Deixe os membros da equipa tomarem decisões por si próprios.
11. Evite falar mal dos membros da equipa com os que não fazem parte da equipa.

# Seja Verdadeiro

1. Seja confiante nas suas comunicações.
2. Seja claro no que pretende comunicar.
3. Dê feedback construtivo.
4. Admita erros.
5. Mantenha a confidencialidade.

# Seja Responsável

1. Não coloque a culpa na outra pessoa.
2. Admita e assuma a responsabilidade pelos seus erros.
3. Veja os erros de todos, incluindo os seus, como erros da equipa.
4. Compartilhe a responsabilidade pelas ações de todos.
5. Aborde os problemas em equipa.
6. Aprenda com os erros e siga em frente.

# Seja Confiável

1. Seja consistente em questões grandes e pequenas.
2. Cumpra os compromissos.
3. Coloque suas palavras em prática.

# Resumimos-te os principais resultados alcançados através desta formação:

1. Saber construir a confiança em equipa
2. Saber identificar os distintos papéis individuais
3. Saber discernir a(s) prioridade(s) e as ações a tomar
4. Assumir a necessidade de estar envolvido e motivado em alcançar a sua meta, como forma de se responsabilizar pelo(s) resultado(s)

Agora que concluíste esta ação, acede ao questionário de satisfação da formação [AQUI](#) **(Passo obrigatório para a conclusão desta ação).**