



POLÍTICA


QUALIDADE

GI GROUP HOLDING BRASIL

CONTROLE DE REVISÃO E ALTERAÇÃO

NÚMERO DA REVISÃO	DATA DE EMISSÃO	DATA DE EMISSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
00	13/03/2025	13/03/2025	
01	19/02/2026	19/02/2026	Inclusão dos itens: 4.2 Nossos Compromissos com as partes interessadas e 4.4 Conformidade

CÓPIA NÃO CONTROLADA PARA IMPRESSÃO			CONFIDENCIALIDADE
ELABORADO POR: Nayara Paizante Analista de Controles Internos	REVISÃO POR: Amanda Gaiarsa Coordenador de Controles Internos	APROVADO POR: Felipe Carnicelli Iotti Diretor Executivo Gente Gestão	Publico

	DOCUMENTO	Data: 13/03/2025
		Página 2 de 8
		Revisão 01
	TIPO - ÁREA - NÚMERO SEQUENCIAL - ANO - TÍTULO	
POL – GOV – 010- 2025 – QUALIDADE		

SINALIZAÇÃO DE ALTERAÇÃO

Todas as alterações deste documento estão listadas na tabela de descrição de alterações. Para facilitar a orientação, os seguintes símbolos identificam as alterações feitas dentro de cada seção:

- Inclusão de um novo item.
- Alteração em um item.
- Exclusão de um item.

CÓPIA NÃO CONTROLADA PARA IMPRESSÃO			CONFIDENCIALIDADE
ELABORADO POR: Nayara Paizante Analista de Controles Internos	REVISÃO POR: Amanda Gaiarsa Coordenador de Controles Internos	APROVADO POR: Felipe Carnicelli Iotti Diretor Executivo Gente Gestão	Publico

Este documento é de propriedade da Gi Group Holding Brasil, seu conteúdo no todo ou em partes, não pode ser copiado ou utilizado sem autorização. Consulte a versão atual na Ginet e/ou no Fusion.

1 OBJETIVO

Esta política tem por objetivo reforçar a importância, papéis e responsabilidades tanto dos gestores de pessoas e processos da organização no que se trata da qualidade dos nossos serviços e soluções.

2 ABRANGÊNCIA

Essa Política se aplica a todas as entidades da Gi Group Holding Brasil, seus diretores, gestores e colaboradores de gestão interna.


3 CONCEITOS

Ao longo dessa Política você encontra alguns termos que merecem sua completa compreensão, estes termos são:

Política de Qualidade: Documento que define os padrões e objetivos da empresa em relação à qualidade de seus produtos e serviços.

ISO 9001:2015: Norma internacional que estabelece requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade

CÓPIA NÃO CONTROLADA PARA IMPRESSÃO			CONFIDENCIALIDADE
ELABORADO POR: Nayara Paizante Analista de Controles Internos	REVISÃO POR: Amanda Gaiarsa Coordenador de Controles Internos	APROVADO POR: Felipe Carnicelli Iotti Diretor Executivo Gente Gestão	Publico

	DOCUMENTO	Data: 13/03/2025
		Página 4 de 8
		Revisão 01
	TIPO - ÁREA - NÚMERO SEQUENCIAL - ANO - TÍTULO	
POL – GOV – 010- 2025 – QUALIDADE		

4 POLÍTICA DA QUALIDADE – GI GROUP HOLDING

Na Gi Group Holding, acreditamos que a qualidade é essencial para desenvolver um mercado de trabalho sustentável, gerando impacto positivo tanto social quanto econômico. Nossa Política da Qualidade reflete nosso compromisso em oferecer serviços de Recursos Humanos eficazes, inovadores e alinhados às necessidades do mercado.

Para garantir a excelência de nossos serviços, utilizamos um modelo de gestão da qualidade que é referência internacional, seguindo os princípios da ISO 9001:2015. Essa abordagem nos permite padronizar, monitorar e aprimorar continuamente nossos processos, assegurando eficiência, confiabilidade e melhoria contínua.

4.1 Nossos Compromissos com a Qualidade

- **Responsabilidade & Cuidado**


Temos orgulho do que fazemos e nos dedicamos a realizar nosso trabalho da melhor forma possível. Nosso compromisso é ser um diferencial positivo para pessoas, fornecedores e para a construção de soluções simples e eficazes, que gerem impacto real sobre nossos colegas, candidatos, clientes e no setor em que atuamos.

- **Colaboração**

Independentemente de nossa função, trabalhamos juntos como uma equipe e cultivamos uma cultura de colaboração. Acreditamos que é por meio do trabalho em conjunto que alcançamos nossos objetivos e superamos os desafios diários, promovendo um ambiente de apoio e crescimento mútuo.

CÓPIA NÃO CONTROLADA PARA IMPRESSÃO			CONFIDENCIALIDADE
ELABORADO POR: Nayara Paizante Analista de Controles Internos	REVISÃO POR: Amanda Gaiarsa Coordenador de Controles Internos	APROVADO POR: Felipe Carnicelli Iotti Diretor Executivo Gente Gestão	Publico

Este documento é de propriedade da Gi Group Holding Brasil, seu conteúdo no todo ou em partes, não pode ser copiado ou utilizado sem autorização. Consulte a versão atual na Ginet e/ou no Fusion.

	DOCUMENTO	Data: 13/03/2025
		Página 5 de 8
		Revisão 01
	TIPO - ÁREA - NÚMERO SEQUENCIAL - ANO - TÍTULO	
POL – GOV – 010- 2025 – QUALIDADE		

- **Paixão**

Somos apaixonados pelo que fazemos. Cada um de nós trabalha com comprometimento e dedicação para mudar vidas – seja de nossos colegas, candidatos ou clientes –, ajudando-os a alcançar suas necessidades, aspirações e objetivos.

- **Sustentabilidade**

Colocamos a sustentabilidade no centro da formação do mercado de trabalho. Como uma empresa socialmente responsável, utilizamos nossos recursos para promover um crescimento econômico equilibrado e sustentável, garantindo impacto positivo para as futuras gerações.

- **Aprendizado & Inovação Contínua**

Em um mundo de mudanças rápidas, somos movidos por uma vontade genuína de aprender e compartilhar conhecimento. Buscamos constantemente a melhoria de nossos processos, serviços e habilidades, garantindo inovação e excelência em tudo o que fazemos.

4.2 Nossos Compromissos com as partes interessadas

A Gi Group Holding Brasil reconhece que o atendimento às necessidades e expectativas das partes interessadas é fundamental para o alcance dos seus objetivos estratégicos e para a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

4.2.1 Identificação das Partes Interessadas

São consideradas partes interessadas relevantes para o Sistema de Gestão da Qualidade:

CÓPIA NÃO CONTROLADA PARA IMPRESSÃO			CONFIDENCIALIDADE
ELABORADO POR: Nayara Paizante Analista de Controles Internos	REVISÃO POR: Amanda Gaiarsa Coordenador de Controles Internos	APROVADO POR: Felipe Carnicelli Iotti Diretor Executivo Gente Gestão	Publico

Este documento é de propriedade da Gi Group Holding Brasil, seu conteúdo no todo ou em partes, não pode ser copiado ou utilizado sem autorização. Consulte a versão atual na Ginet e/ou no Fusion.

- Empresas / Clientes
- Candidatos
- Colaboradores Internos e Externos
- Fornecedores e Parceiros
- Órgãos Reguladores e Requisitos Legais
- Sociedade / Comunidade

4.2.2 Necessidades e Expectativas das Partes Interessadas

A Gi Group Holding Brasil compromete-se a compreender, monitorar e atender, sempre que aplicável, às necessidades e expectativas das partes interessadas, incluindo, mas não se limitando a:


- Qualidade dos serviços prestados;
- Ética e transparência nas relações;
- Confidencialidade e proteção de dados;
- Conformidade legal e regulatória;
- Comunicação clara e responsável.

4.3 Compromissos da Gi Group Holding Brasil

A Gi Group Holding Brasil compromete-se a:

- Atuar de forma ética, transparente e responsável;
- Garantir a qualidade dos processos e serviços;
- Proteger as informações e dados das partes interessadas;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Manter relacionamento colaborativo com clientes, candidatos, colaboradores internos e externos e parceiros.

CÓPIA NÃO CONTROLADA PARA IMPRESSÃO			CONFIDENCIALIDADE
ELABORADO POR: Nayara Paizante Analista de Controles Internos	REVISÃO POR: Amanda Gaiarsa Coordenador de Controles Internos	APROVADO POR: Felipe Carnicelli Iotti Diretor Executivo Gente Gestão	Publico

	DOCUMENTO	Data: 13/03/2025
		Página 7 de 8
		Revisão 01
	TIPO - ÁREA - NÚMERO SEQUENCIAL - ANO - TÍTULO	
POL – GOV – 010- 2025 – QUALIDADE		

4.4 Conformidade

A Gi Group Holding Brasil assegura que as necessidades e expectativas das partes interessadas são tratadas em conformidade com os requisitos legais, regulatórios e normativos aplicáveis, incluindo os requisitos das normas ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade e ISO/IEC 27001 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação.

O compromisso com a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações é aplicado em todos os processos que envolvem dados de clientes, candidatos, colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas, reforçando a governança, a segurança da informação e a confiabilidade dos serviços prestados.

5 PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

5.1 Todas os colaboradores

- a) Cumprir as diretrizes desta política;
- b) Atuar de forma sustentável em suas atividades.

6 COMUNICAÇÃO

A Gi Group Holding circulará esta Política quando necessária como boa prática para seus clientes, fornecedores e parceiros.

7 REFERÊNCIA

Não se aplica.

CÓPIA NÃO CONTROLADA PARA IMPRESSÃO			CONFIDENCIALIDADE
ELABORADO POR: Nayara Paizante Analista de Controles Internos	REVISÃO POR: Amanda Gaiarsa Coordenador de Controles Internos	APROVADO POR: Felipe Carnicelli Iotti Diretor Executivo Gente Gestão	Publico

Este documento é de propriedade da Gi Group Holding Brasil, seu conteúdo no todo ou em partes, não pode ser copiado ou utilizado sem autorização. Consulte a versão atual na Ginet e/ou no Fusion.